

Comprendre des opinions dans une conversation



2 Stefan a organisé le rendez-vous téléphonique pour 11 h 30. Il est chargé de prendre des notes pour préparer un compte rendu. Écoutez bien la conversation.

1. De quoi parlent les deux directeurs ? Cochez le bon objet.



a. ☐



b. ☐



c. ☐



d. ☐

2. Les deux directeurs sont d'accord. ☐ Vrai ☐ Faux

Justifiez votre réponse en notant le premier argument de chacun des directeurs.

– Paul Petit (Bordeaux) :

– Henri Bernard (Paris) :

Comprendre des opinions dans une conversation

② Henri Bernard : Bonjour Paul, comment allez-vous ?

Paul Petit : Bonjour Henri, bien, je vous remercie. Henri, j'ai demandé ce rendez-vous téléphonique car j'ai bien étudié le projet du nouveau modèle de téléphone portable et je pense que ce n'est pas un bon produit. Il me semble que nous faisons une erreur commerciale.

Henri Bernard : Mais non, pas du tout, au contraire ! Il est tout à fait adapté aux jeunes, notre clientèle habituelle, il a de nombreuses fonctions très modernes, il prend des photos, même de petites vidéos et il a aussi un agenda incorporé. Je suis sûr que les clients vont l'adorer !

Paul Petit : Non, je ne crois pas. Il a moins de fonctions que d'autres téléphones sur le marché, il n'a pas d'accès Internet, par exemple, et pas de possibilité d'enregistrer de la musique. De plus, il est grand et pas très joli, il ne plaira pas aux femmes.

Henri Bernard : Je ne suis pas d'accord ! Tous les sondages montrent que les clientes préfèrent des produits solides, avec des touches assez grandes. Le joli téléphone petit comme un jouet n'est plus à la mode ! Ne vous inquiétez pas, Paul, tout ira bien ! Je pense que nous devons lancer la fabrication de ce produit rapidement et préparer la campagne publicitaire. Vous serez surpris des résultats de nos ventes !

1. J'ai bien étudié le projet du nouveau modèle de téléphone portable et je pense que ce n'est pas un bon produit. 2. Il est tout à fait adapté aux jeunes. 3. Il a de nombreuses fonctions très modernes. 4. Nous faisons une erreur commerciale. 5. Les clients vont l'adorer. 6. Il a moins de fonctions que d'autres téléphones sur le marché. 7. Il est grand et pas très joli. 8. Il ne plaira pas aux femmes.

Comprendre une annonce dans un lieu public

③ Mesdames, mesdemoiselles, messieurs : suite à un incident technique grave à la station Châtelet-Les-Halles, le trafic est interrompu pour une durée indéterminée sur cette ligne ainsi que sur les lignes 1, 7, 11 et 14. Nous vous invitons à utiliser les autres

transports publics. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.